

广东培正学院 2023 年普通专升本退役士兵综合考查 《管理学》考试大纲

I. 考试内容及要求

一、总论

1. 管理活动与管理理论

管理活动；中外早期管理思想；管理理论的形成与发展。

2. 管理道德与企业社会责任

管理与伦理道德；几种相关的道德观；道德管理的特征和影响管理道德的因素；改善企业道德行为的途径；企业的社会责任。

二、决策与计划

1. 决策与决策方法

决策与决策理论；决策过程；决策的影响因素；决策方法。

2. 计划与计划工作

计划的概念及其性质；计划的类型；计划编制过程。

3. 战略性计划与计划实施

战略环境分析；战略性计划选择；计划的组织实施。

三、组织

1. 组织设计

组织与组织设计；组织的部门化；组织的层级化。

2. 人力资源管理

人力资源计划；员工的招聘与解聘；员工的培训；绩效评估。

3. 组织变革与组织文化

组织变革的一般规律；管理组织变革；组织文化及其发展。

四、领导

1. 领导概论

领导的内涵；领导风格类型；领导理论。

2. 激励

激励原理；激励的内容理论；激励的过程理论；激励实务。

3. 沟通

沟通的原理；组织沟通；沟通管理；组织冲突与谈判。

五、控制

1. 控制与控制过程

管理控制的必要性及其类型；管理控制的工作内容及其要求；危机与管理控制。

2. 控制方法

预算控制；生产控制；财务控制方法；综合控制方法。

六、创新

1. 管理的创新职能

创新及其作用；创新职能的基本内容；创新过程及其管理；工作流程的再造。

2. 企业组织创新

企业制度创新；企业层级结构创新；企业文化创新。

II. 考试形式及试卷结构

考试形式为闭卷笔试，考试时间 90 分钟，试卷分为 100 分。

III. 参考书目

1. 《管理学》（第五版），周三多主编，高等教育出版社，2018 年 3 月
2. 《管理学基础》（第二版），蔡茂生、黄秋文主编，广东高等教育出版社，2011 年 12 月