**工商管理专业白皮书**

# 1.专业定位

专业定位：国际视野，强化应用，精益管理，服务小微。

工商管理是省级、校级重点学科、一流专业建设点。特色优势可以概括为“四化”：

适应化：注重实践，强化应用。无论是人才培养方案的制定还是课程设置都进行实地调研，面向市场需求。为了加强实践性教学环节，增加了实验室、实习基地建设。注重学生的创新创业能力培养。2015年，我校被确定为第一批“广东省创新创业教育示范学校”。

数智化：数字经济，智能引领。随着信息技术的不断应用，工商管理专业的信息化水平也在不断提高。

精益化：匠心精神，精益管理。弘扬匠心精神，精益求精。与小微企业对接，帮助建立精细高效的管理制度和流程，开展精细管理，提供精致服务。支持小微企业品牌化经营，专精特新发展。

国际化：国际视野，交流沟通。能够与外国人进行熟练沟通是我校工商管理专业学生的突出特点和优势，颇受外企欢迎。强化英语教学，打造了“培正学生英语好”的品牌形象。

# 2.培养目标

培养掌握经济学、管理学等基础理论和扎实的工商管理专业知识，能够运用专业理论和知识创造性地解决企业经营管理中的实际问题，具有工商管理综合能力和运营管理和新兴服务业技能专长，面向粤港澳大湾区区域经济发展需要的各类工商企业的经营管理工作岗位，具有较强外语和计算机应用能力的复合型、应用型高级人才。

# 3.培养规格

* **知识结构**

（1）掌握数学、经济学等基础学科的基本理论与方法；

（2）系统掌握管理学、运营管理、项目管理、战略管理、会计学、财务管理学、创业学的工商管理专业的的基本理论与知识，侧重于掌握现代服务业中运营管理方面的应用方法和技能；

（3）选修哲学、社会学、心理学、法学、科学技术、语言文学、健康艺术、职业发展等方面的通识性知识。

* **能力结构**

（1）知识获取能力

能够运用科学的方法，通过课堂、文献、网络、实习实践等渠道获取知识，构建自己的知识体系。

（2）知识应用能力

具有运用管理理论、知识和方法并分析并解决理论与实践问题。

（3）创新创业能力

具有较强的组织沟通能力与探索性、批判性思维能力，不断尝试理论与实践创新。

* **素质结构**

（1）具有较高的政治素养和良好的道德品质；

（2）具有国际视野，掌握专业基础知识，具备发现组织管理问题的敏锐性和批判力，掌握创新创业技能，并能够运用管理学理论和方法，系统分析、解决组织的管理问题；

（3）具有人文素养；时代精神和较强的人际交往能力；积极乐观地生活，充满责任感地工作；

（4）具有健康的体魄和良好心理素质。

* **职业资格要求（推荐可考取的职业资格证书）**

（1）运营管理师证书；

（2）人力资源管理师证书；

（3）项目管理师证书；

（4）基金从业人员证书；

（5）证券从业人员证书。

# 4.课程体系

* **电子商务专业课程体系总体框架**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程体系** | **课程性质** | **学分** | **学分占比** | **备 注** |
| **通识教育** | 公共必修课 | 51 | 32.90% |  |
| 通识选修课 | 12 | 7.74% |  |
| 第二课堂 | 5 | 3.23% | 含劳动教育 |
| **学分小计** | **68** | **43.87%** |  |
| **专业教育** | 专业必修课 | 56 | 36.13% |  |
| 专业选修课 | 31 | 20.00% |  |
| **学分小计** | **87** | **56.13%** |  |
| **总 计** | **155** | **100.00%** |  |

* **核心课程**

1.管理学；

2.基础会计；

3.财务管理；

4.市场营销学；

5.人力资源管理；

6.运营管理；

7.技术经济管理学；

8.企业战略管理；

9.管理信息系统；

10.服务运营管理；

11.ERP原理与应用；

12.小微企业经营与管理。

* **专业实践教学项目一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程代码** | **课程名称** | **项目名称** | **项目类别** | **项目学时** | **项目总学时** | **开设学期** | **备 注** |
| 521080011 | 管理学 | 决策方法实训 | 技能训练 | 2 | 4 | 2 | 非独立实践课 |
| 组织结构设计实训 | 技能训练 | 1 |
| 激励方案实训 | 综合训练 | 1 |
| 522011670 | 基础会计 | 会计凭证填制及审核 | 技能训练 | 3 | 6 | 3 | 非独立实践课 |
| 会计账簿登记 | 技能训练 | 3 |
| 521080202 | 人力资源管理 | 编制工作说明书 | 技能训练 | 2 | 10 | 4 | 非独立实践课 |
| 模拟面试 | 技能训练 | 2 |
| 编制绩效考核表 | 技能训练 | 2 |
| 组织新员工培训 | 技能训练 | 2 |
| 基础工资设计 | 技能训练 | 2 |
| **课程代码** | **课程名称** | **项目名称** | **项目类别** | **项目学时** | **项目总学时** | **开设学期** | **备 注** |
| 521080391 | 运营管理 | 运营战略实训 | 综合训练 | 2 | 6 | 4 | 非独立实践课 |
| 设施选址实训 | 综合训练 | 2 |
| 服务质量实训 | 综合训练 | 2 |
| 521080270 | 管理信息系统 | 信息处理实验 | 技能训练 | 3 | 24 | 5 | 非独立实践课 |
| 电脑（装配）硬件结构设计实验 | 技能训练 | 3 |
| 自选中小企业管理数据结构设计实验1（E-R图） | 技能训练 | 3 |
| 自选中小企业管理数据结构设计实验2（数据库） | 技能训练 | 3 |
| 网络硬件结构 | 技能训练 | 3 |
| 企业业务流程图 | 技能训练 | 3 |
| 企业数据流图 | 技能训练 | 3 |
| 中小企业信息系统模块内部功能设计实验 | 技能训练 | 3 |
| 521011106 | ERP原理与应用 | 系统环境建设 | 技能训练 | 3 | 48 | 6 | 独立实践课 |
| 系统建立 | 技能训练 | 3 |
| 基础数据管理 | 技能训练 | 6 |
| 产品资料管理 | 技能训练 | 6 |
| 采购管理 | 技能训练 | 6 |
| 生产管理 | 技能训练 | 6 |
| 销售管理 | 技能训练 | 6 |
| 生产计划管理 | 技能训练 | 6 |
| 综合实训 | 综合训练 | 6 |
| 521011204 | 工商管理专业英语(双语） | 单元一：训练商务环境下英语听、说、读的能力 | 综合训练 | 1.5 | 16 | 3 | 非独立实践课 |
| 单元二：训练商务环境下英语听、读、说、写的能力 | 综合训练 | 2 |
| 单元三：训练商务环境下英语读、写、听的能力 | 综合训练 | 1 |
| 单元四：训练商务环境下英语听、读、说的能力 | 综合训练 | 2 |
| **课程代码** | **课程名称** | **项目名称** | **项目类别** | **项目学时** | **项目总学时** | **开设学期** | **备 注** |
| 521011204 | 工商管理专业英语(双语） | 单元五：训练商务环境下英语听、读、写的能力 | 综合训练 | 1.5 | 16 | 3 | 非独立实践课 |
| 单元六：训练商务环境下英语听、读的能力 | 综合训练 | 1.5 |
| 单元七：训练商务环境下英语听、读的能力 | 综合训练 | 1 |
| 单元八：训练商务环境下英语说、读的能力 | 综合训练 | 1 |
| 单元九：训练商务环境下英语听、读的能力 | 综合训练 | 1.5 |
| 单元十：训练商务环境下英语听的能力 | 综合训练 | 1 |
| 单元十一：训练商务环境下英语听、读的能力 | 综合训练 | 1 |
| 单元十二：训练商务环境下英语听、读的能力 | 综合训练 | 1 |
| 521021204 | 客户关系管理 | 操作CRM系统 | 技能训练 | 1 | 8 | 7 | 非独立实践课 |
| 客户分析 | 技能训练 | 2 |
| 撰写客户忠诚计划 | 技能训练 | 3 |
| 网络时代客户互动的新模式 | 技能训练 | 2 |
| 521020160 | 服务营销学 | 服务之花的设计 | 技能训练 | 1 | 6 | 5 | 非独立实践课 |
| 渠道的设计 | 技能训练 | 1 |
| 521020160 | 服务营销学 | 服务促销与沟通案例分析 | 技能训练 | 1 | 6 | 5 | 非独立实践课 |
| 有形展示的分析 | 技能训练 | 1 |
| 服务过程的设计 | 技能训练 | 2 |
| 521020170 | 电子商务 | 网络商务信息的检索（电子商务环境分析） | 技能训练 | 3 | 12 | 6 | 非独立实践课 |
| 电子商务常见的网络应用（网络商店开设与管理） | 技能训练 | 3 |
| 网站信息的发布与管理（电子商务采购） | 技能训练 | 3 |
| 网络营销策略分析与应用（网络营销） | 技能训练 | 3 |
| **课程代码** | **课程名称** | **项目名称** | **项目类别** | **项目学时** | **项目总学时** | **开设学期** | **备 注** |
| 521011304 | 商务谈判与沟通 | 商务谈判策略 | 技能训练 | 2 | 6 | 5 | 非独立实践课 |
| 商务谈判技巧 | 技能训练 | 2 |
| 沟通技巧 | 技能训练 | 2 |
| 521011301 | 商务策划 | 策划应用引论 | 技能训练 | 2 | 32 | 5 | 独立实践课 |
| 策划基础概念 | 技能训练 | 2 |
| 基本思考方法 | 技能训练 | 2 |
| 结构化思考方法 | 技能训练 | 2 |
| 辩证思考方法 | 技能训练 | 2 |
| 问题原来与策划实践 | 技能训练 | 2 |
| 定位原理与策划实践 | 技能训练 | 2 |
| 品类原理与策划实践 | 技能训练 | 2 |
| 差异化原理与策划实践 | 技能训练 | 2 |
| 战略配称 | 技能训练 | 2 |
| 方案通关与销售 | 技能训练 | 2 |
| 策划创新与管理 | 技能训练 | 2 |
| 策划团队与知识管理 | 技能训练 | 2 |
| 策划人员精力管理 | 技能训练 | 2 |
| 策划组织与流程 | 技能训练 | 2 |
| 案例范例分析 | 技能训练 | 2 |
| 521085421 | 公司管理制度制定实训 | 制定公司管理制度概述 | 技能训练 | 3 | 32 | 7 | 独立实践课 |
| 制定组织管理制度 | 技能训练 | 3 |
| 制定公司经营企划制度 | 技能训练 | 3 |
| 制定人力资源管理制度 | 技能训练 | 4 |
| 制定财务管理制度 | 技能训练 | 3 |
| 制定市场营销管理制度 | 技能训练 | 4 |
| 制定公司行政办公管理制度 | 技能训练 | 3 |
| 制定后勤管理制度 | 技能训练 | 3 |
| 制定采购及物流管理制度 | 技能训练 | 3 |
| 制定生产管理制度 | 技能训练 | 3 |
| **课程代码** | **课程名称** | **项目名称** | **项目类别** | **项目学时** | **项目总学时** | **开设学期** | **备 注** |
| 521089011 | 企业管理案例分析 | 华为的组织文化与制度管理 | 技能训练 | 2 | 32 | 5 | 独立实践课 |
| 福耀的国际化道路 | 技能训练 | 2 |
| 工业4.0的海尔制造 | 技能训练 | 2 |
| 迈瑞的创新管理 | 技能训练 | 2 |
| 胖东来的人性化管理 | 技能训练 | 2 |
| 阿里巴巴的员工招聘与绩效管理 | 技能训练 | 2 |
| 家乐福如何从鼎盛到没落 | 技能训练 | 2 |
| 随战略而变-海澜之家的人力资源管理 | 技能训练 | 2 |
| 比亚迪的柔性化生产与市场营销 | 技能训练 | 2 |
| 三只松鼠网络营销与线下拓展 | 技能训练 | 2 |
| 泡泡玛特的商业模式与市场营销 | 技能训练 | 2 |
| 传音的异军突起之路 | 技能训练 | 2 |
| 韩都衣舍的阿米巴运营模式 | 技能训练 | 2 |
| 洋老板-价值共创打造跨境电商平台商业生态新模式 | 技能训练 | 2 |
| 以PPT形式汇报分析案例 | 综合训练 | 4 |
| 521080026 | ERP沙盘实训 | 认识沙盘、报表填写 | 综合训练 | 2 | 32 | 6 | 独立实践课 |
| 沙盘分组演练（第1年） | 综合训练 | 2 |
| 沙盘分组演练（第1年） | 综合训练 | 2 |
| 沙盘分组演练（第2年） | 综合训练 | 2 |
| 沙盘分组演练（第2年） | 综合训练 | 2 |
| 沙盘分组演练（第3年） | 综合训练 | 2 |
| 沙盘分组演练（第4年） | 综合训练 | 2 |
| 沙盘分组演练（第5年） | 综合训练 | 2 |
| 沙盘分组演练（第6年） | 综合训练 | 2 |
| 对抗竞赛（第1年） | 综合训练 | 2 |
| **课程代码** | **课程名称** | **项目名称** | **项目类别** | **项目学时** | **项目总学时** | **开设学期** | **备 注** |
| 521080026 | ERP沙盘实训 | 对抗竞赛（第2年） | 综合训练 | 2 | 32 | 6 | 独立实践课 |
| 对抗竞赛（第3年） | 综合训练 | 2 |
| 对抗竞赛（第4年） | 综合训练 | 2 |
| 对抗竞赛（第5年） | 综合训练 | 2 |
| 对抗竞赛（第6年） | 综合训练 | 2 |
| 总结 | 综合训练 | 2 |
| 521073001 | 房地产经纪实训 | 房地产经纪业务案例分析 | 综合训练 | 2 | 32 | 6 | 独立实践课 |
| 商品住宅市场调查问卷设计 | 技能训练 | 2 |
| 项目宏观与微观环境调查模拟 | 综合训练 | 2 |
| 项目SWOT分析 | 综合训练 | 2 |
| 房地产项目定位报告提纲撰写 | 技能训练 | 2 |
| 房地产项目定价案例分析 | 综合训练 | 2 |
| 房地产项目价格策略制定 | 综合训练 | 2 |
| 项目卖点提炼与促销方案的制定 | 综合训练 | 4 |
| 客户置业计划书的填写 | 技能训练 | 2 |
| 户型分析 | 技能训练 | 2 |
| 项目现场销售模拟 | 综合训练 | 4 |
| 521073001 | 房地产经纪实训 | 存量房交易税费计算 | 技能训练 | 2 | 32 | 6 | 独立实践课 |
| 存量房交易资料准备和交易流程分析 | 综合训练 | 2 |
| 模拟创建房地产经纪门店 | 综合训练 | 2 |
| 521080050 | 跨专业企业经营仿真实训 | 实习动员 | 综合训练 | 4 | 48 | 7 | 独立实践课 |
| 团队组建 | 综合训练 | 4 |
| 工作交接 | 综合训练 | 2 |
| 固定业务 | 综合训练 | 14 |
| 自主经营（一） | 综合训练 | 10 |
| 自主经营（二） | 综合训练 | 10 |
| 课程总结 | 综合训练 | 4 |
| **课程代码** | **课程名称** | **项目名称** | **项目类别** | **项目学时** | **项目总学时** | **开设学期** | **备 注** |
| 521080351 | 投资实战技巧 | 证券投资软件及功能介绍与操作 | 综合训练 | 3 | 48 | 6 | 独立实践课 |
| 熟悉操作平台 | 综合训练 | 3 |
| 股票、债券价值评估 | 技能训练 | 3 |
| 模拟证券交易 | 技能训练 | 3 |
| 研究宏观经济运行 | 综合训练 | 3 |
| 研究宏观经济政策 | 综合训练 | 3 |
| 研究行业结构 | 技能训练 | 1 |
| 研究行业兴衰 | 技能训练 | 2 |
| 评估公司素质 | 技能训练 | 2 |
| 评估公司财务 | 技能训练 | 1 |
| 指数与波浪分析 | 技能训练 | 3 |
| 形态分析1 | 技能训练 | 3 |
| 形态分析2 | 技能训练 | 3 |
| 指标分析1 | 技能训练 | 3 |
| 指标分析2 | 技能训练 | 3 |
| 体会买卖技巧 | 综合训练 | 2 |
| 投资组合和资金管理 | 技能训练 | 1 |
| 证券投资的决策 | 技能训练 | 3 |
| 并购案例了解 | 综合训练 | 3 |

# 5.师资队伍

工商管理专业一共16名专任教师，其中教授1人、副教授5人、讲师10人，在职称、年龄等方面都达到合理的结构。队伍年轻，充满活力，学历水平高，发展态势良好。

# 6.教学条件

* **教学设备和实验室**

工商管理专业现有综合管理实验室（实训大楼C308）、ERP模拟实验室（实训大楼C401A），实验室能满足实验课要求。

* **虚拟和模拟教学环境**

在物理环境的基础上，搭建了VMware Workstation 的虚拟环境，方便学生自由的对Windows进行任意的设置与实验环境的搭建，同时搭建了培正学院企业数智化平台，可供学生在真实的运营平台中进行模拟的企业运作与管理、体验各种角色转换，将课堂知识与现实工作进行结合，达到理论与实践相结合的目的。

* **网络教学环境**

广东培正学院已经实现了5G信号全覆盖，学院通过校园网宽带接入Internet，同时也接入中国教育科研网。目前，校园网已经提供了 Web 服务、FTP 服务、eMail 服务、超星学习通平台等。学院网络设施完善、运行稳定。为我们进行网络教学提供了良好的基础设施支撑和保证。学生可以非常便捷的使用网络资源。同时，在学生宿舍也提供了上网的设施，使得网络学习非常便利。

* **专业实验室**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实验（训）室名称** | **实验实训室地点** | **实验实训室面积（m2）** |
| 1 | 企业经营管理综合实训室 | C308 | 155 |
| 2 | ERP模拟实验室 | C401A/C401B | 78 |
| 3 | 跨专业仿真企业经营实验室和财务实践教学实验室 | C501 | 290 |

* **教学改革**

教学内容改革：在教学和课程设置环节中增加了服务运营管理、技术经济管理学、商务策划、市场调研、服务营销学课程、ERP原理与应用、创新创业管理等课程。教学方法改革：推广以学生为中心的应用能力培养为主的教学模式，使用现代教育技术，推进启发式教学，采用探究式、研究性教学等新的教学方法，保证培养目标的实现。课程中采用了多元化考核方式。实践教学改革：在实训课《ERP原理与应用》上，运用用友公司ERP U8软件，增强学生的动手能力。